

# TEHNICIAN ÎNTREȚINERE, DEPANARE, MODERNIZARE ECHIPAMENTE DE CALCUL ȘI REȚELE DE CALCULATOARE

## PROFIL OCUPAȚIONAL (versiunea finală)

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații execută diagnosticarea și repararea calculatoarelor, instalarea și configurarea de sisteme de operare și programe pentru calculatoare, servere de baze de date; realizează servicii de instalare și depanare rețele, asamblarea calculatoarelor, configurare și reparații imprimante, copiatoare, faxuri.

**Cod COR: 312 202**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Se ocupă de montarea și întreținerea echipamentelor și a sistemelor de calcul pentru ca acestea să corespundă cerințelor tehnice și principiilor informatice;
- Testează funcționarea sistemelor de calcul și a rețelelor de calculatoare și detectează eventualele erori;
- Repară sau înlocuiește componenta sau componentele defecte identificate și testează sistemul în noua configurație
- Instalează hardware, software și echipament periferic conform specificațiilor de design și instalare și efectuează mici reparații dacă au loc defecțiuni;
- Creează și implementează planuri de mentenanță pentru echipamentele de calcul
- Efectuează acțiuni de instalare, partiționare, formatare și curățare hard disc de bad-uri
- Supraveghează funcționarea zilnică a echipamentelor de calcul și a rețelelor de calculatoare;
- Pregătește echipamentul necesar utilizatorilor, asigurându-se că sistemele de operare, softul și cablurile necesare sunt bine instalate;

- Identifică și repară probleme ce pot apărea în funcționarea rețelei, întreținere conexiuni și switch-uri etc.
- Recuperează date de pe HDD defect sau formatat
- Ține evidența problemele apărute și a modalităților de rezolvare implementate
- Realizează servicii de achiziționare, instalare și optimizare hardware

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt structurate
- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Activitatea implică multă acuratețe și precizie
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu există riscuri semnificative.

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii medii sau postliceale de specialitate
- Nivel de calificare: N4, N5

## D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non-formale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

### Cunoștințe referitoare la:

Calculatoare și electronice  
Limba engleză  
Servicii clienți și personal  
Inginerie și tehnologie

### Tipuri de deprinderi

Deprinderi folosite în învățare  
Deprinderi de rezolvare a problemelor  
Deprinderi tehnice

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei				X	
6. Abilități funcționărești		X			
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională			X		

### E2. Aptitudini psihomotorii ( $A_P$ ), senzoriale ( $A_S$ ) și fizice ( $A_F$ )

#### Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor
- Controlul instrumentelor

### Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată

### Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

## F. Alte caracteristici relevante

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**R C S** (realist, convențional, social)

### F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Autonomie
- Folosirea unor abilități individuale
- Compensații
- Condiții de muncă
- Promovare

### F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre acțiune, amabilă, conștiincioasă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor. Capabilă să efectueze timp îndelungat același tip de sarcini, cu un bun echilibru emoțional și cu un nivel crescut de autonomie și independență.

## G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)*

- Creștere

## H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n$  x salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).*

(3 - 4) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor*

- Operator electronic și rețele
- Operator calculator electronic și rețele
- Inginer sistem