

MEDIATOR SOCIAL

PROFIL OCUPAȚIONAL (versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții acestei ocupații acordă sprijin beneficiarilor, respectiv persoanelor aflate în situații sociale problematice, pentru ameliorarea integrării acestora, ameliorarea situației sociale, mediază legătura dintre autoritățile locale și beneficiari, ameliorează relațiile dintre individ, familie și comunitate.

Cod COR: 513 904

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Discută cu părțile aflate în conflict pentru a clarifica aspectele neclare, a identifica nemulțumirile și a le înțelege nevoile și interesele;
- Colaborează cu ceilalți membri ai echipei interdisciplinare (asistent social, psiholog, asistent medical) pentru a găsi soluții adecvate fiecărui caz în parte;
- Stabilește obiectivele, activitățile, prioritățile și programul de derulare împreună cu beneficiarul sau/ și familia acestuia;
- Furnizează beneficiarilor informații și recomandări adecvate privind reglementările legislative
- Identifică și analizează situațiile de încălcare a drepturilor beneficiarilor;
- Mediază relațiile dintre beneficiari și autorități în vederea reglementării situației acestora;
- Întocmește dosarul beneficiarului în colaborare cu echipa multidisciplinară ;
- Organizează și conduce întâlnirile beneficiarului cu reprezentanții Autorităților Locale pentru a dezbate problema acestora și soluțiile propuse de autorități;
- Facilitează comunicarea între părți;
- Identifică nevoile și solicitările beneficiarului și acordă sprijin conform planului de intervenție;
- Redactează rapoarte care cuprind informații clare și concise despre intervenția și evoluția fiecărui caz în parte.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat, însă există și activități care presupun deplasarea la diferite instituții

B₂. Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar fix
- Munca presupune interacțiuni interpersonale frecvente
- Există o incidență crescută a situațiilor conflictuale

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu sunt relevante

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii (studii liceale)
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

Cunoștințe referitoare la:

- Servicii clienți și personal
- Legislație și guvernare
- Funcționărești
- Limba română
- Psihologie
- Consiliere

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în rezolvarea de probleme
- Deprinderi sociale

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială		X			
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționărești				X	
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Nu sunt relevante

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

S C I (social, convențional, investigativ)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Stabilitatea locului de muncă
- Folosirea unor abilități individuale
- Practici și politici ale instituției
- Varietatea sarcinilor
- Activitate
- Servicii în folosul celorlalți

F3. Caracteristici de personalitate

Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană care

- Manifestă înclinație spre activități ce presupun interacțiuni sociale, orientare spre acțiune, toleranță facilă a situațiilor conflictuale, ușurință în comunicare
- Are un nivel crescut de conștiinciozitate; corectitudine, seriozitate, exigență, meticulozitate, rigurozitate în realizarea sarcinilor. Manifestă un nivel crescut de autonomie, independență în muncă

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Stagnare

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 – 2) X Salariul minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Mediator sanitar
- Lucrător în arte combinate
- Îngrijitor farmacii, cabinete veterinare