

LUCRĂTOR FAST FOOD

PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații informează clienții în legătură cu serviciile și tipurile de produse oferite; Preia și verifică comanda clienților.

Cod COR: 5123

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Informează clienții în legătură cu serviciile și tipurile de produse oferite.
- Îndrumă clienții spre mesele / casele disponibile și spre alte zone de interes.
- Preia și verifică comanda clienților.
- Identifică tehnologia de preparare specifică fiecărui produs.
- Alege materiile prime necesare preparării produselor și le verifică termenul de valabilitate.
- Dozează materiile prime conform standardelor restaurantului.
- Prepară și aranjează componentele produsului finit.
- Ambalează produsul finit și servește clienții.
- Eliberează nota de plată și încasează contravaloarea produselor.
- Soluționează, în limita competenței, reclamațiile clienților și comunică superiorilor reclamațiile pe care nu le poate soluționa.
- Utilizează, întreține și controlează starea tehnică a echipamentelor; semnalează neregulile constatate.
- Debarasează și curăță mesele.
- Promovează serviciile și produsele oferite.
- Asigură menținerea unei ambianțe plăcute în incinta restaurantului și în spațiul extern aferent.
- Se prezintă într-un mod agreabil și adoptă un comportament adecvat.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în interiorul restaurantului. În perioadele cu temperatură agreabilă, activitatea se desfășoară și în spațiul extern aferent.

B₂. Mediul socio-organizațional

- Timpul de muncă este de 8 ore/zi, în două schimburi.
- Activitatea este coordonată și supervizată de șeful de sală / șeful de schimb.
- Lucrătorul fast food interacționează permanent cu clienții și cu alți colegi.

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Există riscuri minime de traumatisme sau arsuri datorate neatenției în manipularea echipamentelor de lucru

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

Cunoștințe referitoare la:

- Servicii clienți și personal
- Producția de alimente
- Matematică
- Vânzări și marketing
- Limba română

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi de rezolvare de probleme
- Deprinderi sociale

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			x		
2. Aptitudinea verbală			x		
3. Aptitudinea numerică			x		
4. Aptitudinea spațială		x			
5. Aptitudinea de percepție a formei		x			
6. Abilități funcționărești			x		
7. Rapiditatea în reacții			x		
8. Capacitatea decizională		x			

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Coordonarea membrelor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

R S Î (realist, social, întreprinzător)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Practici și politici ale instituției
- Activitate
- Valori morale
- Condiții de muncă
- Servicii în folosul celorlalți

F3. Caracteristici de personalitate

- Exercițarea ocupației Lucrător fast food poate fi realizată cu succes de către persoane care manifestă o înclinație psihologică deosebită către lucrurile din afara propriei persoane, atenție orientată către ambianța fizică și socială, ușurință în comunicare, sociabilitate. Prezintă abilitatea sau obiceiul de a se comporta politicos. Bunăvoință, atitudine amabilă; politețe, gentilețe

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de $n \times$ salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 - 2) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.

- Barman
- Ospătar (chelner)
- Ajutor ospătar