

GHID DE TURISM ECVESTRU

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc indivizi sau grupuri de călăreți în plimbări de agrement sau pe diverse trasee turistice; monitorizează activitățile turiștilor pe parcursul activităților și le predau diverse deprinderi, cum ar fi metode și procedee de călărit, demonstrații și sfaturi despre utilizarea diverselor echipamente.

Cod COR: 511313

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Însoțește indivizi sau grupuri de călăreți în plimbări de agrement sau pe diverse trasee turistice
- Asigură transportul, cazarea, servitul mesei și asistența medicală pentru turiștii de care se ocupă
- Întocmește documentele administrative necesare parcurgerii traseelor turistice: program turistic detaliat, program de îngrijire și hrănire a cailor, contracte cu prestatorii de servicii etc.
- Monitorizează activitățile turiștilor pentru a se asigura că aceștia respectă regulile și măsurile de siguranță impuse
- Se documentează și oferă turiștilor informații cu caracter economic, istoric, cultural sau de altă natură privind localitățile și punctele de atracție care se află pe itinerarul excursiei și răspunde la întrebările acestora
- Stabilește trasee ecvestre și verifică permanent starea acestora
- Rezolvă problemele care apar în timpul plimbărilor de agrement sau pe parcursul traseelor turistice (furturi, îmbolnaviri, pierderea documentelor de călătorie, căderi de pe cal, răniri ale cailor, desprinderea potcoavelor, ruperea sau deteriorarea harnașamentului etc.)
- Se ocupă de siguranța fizică a grupului și a cailor prin activități de oferire a primului ajutor și apelarea serviciilor specializate în cazuri grave
- Verifică condițiile de mediu, abilitățile și capacitățile clienților pentru a planifica itinerariile excursiilor, instructajul și comentariile necesare
- Predă diverse deprinderi, cum ar fi metode și procedee de călărit, și oferă demonstrații și sfaturi despre utilizarea diverselor echipamente

- Stabilește traseele turistice ecvestre și planifică activitățile recreative complementare în funcție de cerințele clienților
- Stabilește programul de hrănire, întreținere și de antrenament pentru caii cu care lucrează
- Vorbește limbi străine de circulație internațională pentru a putea comunica cu vizitorii străini
- Înainte de plecare și pe parcursul traseului verifică echipamentul, starea cailor, existența resursele necesare etc.
- Periodic participă la cursuri de specializare și/sau perfecționare pentru a putea implementa cele mai noi și mai bune metode și tehnologii de lucru
- Identifică și mediază eventualele conflicte ce pot apărea în cadrul grupului de turiști sau între aceștia și alte persoane.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în aer liber

B₂. Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar flexibil în funcție de solicitări și oportunitățile ivite
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale foarte frecvente

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Risc de expunere la viruși
- Risc de rănire

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii sau postliceale
- Nivel de calificare: N4–N5

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumita unealta.

Cunoștințe referitoare la:

- Servicii clienți și personal
- Geografie
- Limbi străine
- Transport

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi folosite în învățare

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială				X	
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională				X	

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Coordonarea membrelor
- Fermitate braț-mână
- Rapiditatea mișcării membrelor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică
- Echilibru

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

S R E (social, realist , întreprinzător)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Folosirea unor abilități individuale
- Responsabilitate
- Autonomie
- Independența în muncă
- Varietatea sarcinilor
- Realizare personală
- Servicii în folosul celorlalți

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană foarte amabilă, sociabilă, orientată spre acțiune; o persoană cu un bun echilibru emoțional și un grad crescut de independență și autonomie.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 - 4) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Ghid montan
- Ghid turism
- Ghid de turism sportiv