

# GHID SUPRAVEGHETOR

## PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc persoane sau grupuri în vizitarea unor locuri de interes cum ar fi obiective turistice, clădiri publice, stabilimente industriale sau muzee, galerii de artă.

**Cod COR: 511309**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Descrie punctele de interes ale turului și răspunde la întrebările adresate de membrii grupului însoțit.
- Monitorizează activitățile vizitatorilor pentru a asigura respectarea regulilor și normelor de protecție.
- Însoțește persoane sau grupuri în excursii sau în locuri ce prezintă interes ca de exemplu instituții cu profil industrial, instituții publice și galerii de artă.
- Întâmpină și înregistrează vizitatorii, și eliberează legitimații și alte asemenea documente de identificare sau siguranță pentru aceștia.
- Furnizează date despre traseu, locație, orientare și alte informații pertinente vizitatorilor.
- Răspunde de siguranța grupului, oferind primul ajutor în caz de nevoie și direcționând grupul spre ieșirile de urgență .
- Distribuie broșuri, prezintă materiale audiovizuale, explică procedurile și regulile aplicate în instituții și obiective turistice.
- Furnizează informații despre floră, faună, dar și normele și legile impuse în habitatul respectiv (vânătoarea interzisă, pescuitul interzis).
- Cercetează condițiile de mediu și nivelul de pregătire și îndemânare a clienților pentru a putea plănui expediții, instructaj și explicații pe măsură.
- Realizează activități de secretariat (completează, tehnoredactează și trimite/gestionează mesajele).
- Asamblează și verifică echipamentul necesar anterior plecării.

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Activitățile se desfășoară în spațiu închis, climat corespunzător sau deschis, în aer liber, în funcție de locul destinației

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- Sarcinile sunt repetitive
- Sunt foarte frecvente interacțiunile interpersonale

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu este cazul

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii medii
- Nivel de calificare: N4

## D. Cunoștințe și deprinderi

*Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.*

### Cunoștințe referitoare la:

- Servicii Clienți și Personal
- Limba română
- Limbi străine
- Istorie și arheologie
- Siguranța publică și securitate

### Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de gestionarea resurselor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi tehnice

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială				X	
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională			X		

### E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)

#### E2. Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor

#### E3. Aptitudini senzoriale

- Claritate în vorbire

#### E4. Aptitudini fizice

- Echilibru
- Rezistență fizică

## F. Alte caracteristici

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**S I C** (social, investigativ, convențional)

### F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Realizare personală
- Promovare
- Statut social

### F3. Caracteristici de personalitate

- Ghidul supraveghetor poate avea ca și însușiri: autonomia (capacitatea de a judeca lucrurile și de a acționa în mod independent, neinfluențat de alții), conștiinciozitatea (corectitudine, seriozitate, scrupulozitate), stabilitatea emoțională (abilitatea de a-și menține echilibrul emoțional în situații de stres fără a prezenta manifestări extreme și neconcordante cu situația)

## G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).*

- Stagnare

## H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n \times$  salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4”  $\times$  salariul minim).*

(2-4) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.*

- Animator educativ
- Ghid galerii de artă
- Ghid montan