

GARDIAN PUBLIC

PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații asigură paza la un agent public sau privat, instituție, asociație de orice natură

Cod COR: 516 904

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Asigură paza la un agent public sau privat, instituție, asociație de orice natură.
- Patrulează în zone industriale sau comerciale pentru a preveni și detecta semnele de intruziune și pentru a asigura securitatea/paza ușilor, ferestrelor și a porților.
- Ia toate măsurile ce decurg din consemnul postului încredințat pentru prevenirea producerii de incendii, explozii, furturi, tâlhării, acte de tulburare a ordinii și liniștii publice, distrugerii sau degradării de bunuri, realizând supravegherea permanentă a zonei de care răspunde.
- Monitorizează și autorizează intrarea și plecarea angajaților, vizitatorilor și a altor persoane pentru a asigura paza împotriva furturilor, a prezenței unor persoane neautorizate sau evenimente neobișnuite.
- Permite accesul persoanelor în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și dispozițiile interne.
- Efectuează controlul la intrarea și ieșirea din incinta unității a persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor și altor bunuri, conform planului de pază.
- Păzește obiectivul și bunurile permise în pază asigurând integritatea acestora.
- Cunoaște locurile și punctele vulnerabile din perimetrul postului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să prejudicieze obiectivele păzite.
- Inspectează și ajustează sistemele de securitate, echipamentul sau mașinile pentru a le garanta funcționalitatea sau pentru a detecta eventuale urme/dovezi de efracție.
- Răspunde la alarme și intervine în cazurile de tulburare a ordinii publice.
- Avertizează persoanele care tulbură liniștea publică și intervine în cazul unor atacuri, fără abandonarea consemnului postului.
- Sesează organele de poliție în legătură cu orice fapte de natură a prejudicia avutul/bunurile

beneficiarului, iar la cerere își dă concursul pentru îndeplinirea misiunilor acestora.

- Cheamă poliția sau departamentul de pompieri în cazuri de urgență, precum izbucnirea unui incendiu sau prezența unor persoane neautorizate.
- Intervine pentru salvarea persoanelor și bunurilor în cazul unor calamități sau alte evenimente negative în zona de care răspunde.
- Asigură paza mașinilor pentru transportarea banilor și a obiectelor de valoare pentru a preveni furturile și livrarea lor în siguranță.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Activitățile se desfășoară atât în interiorul clădirilor, cât și în aer liber (posturi fixe, zone de patrulare, însoțire de transport valori și/sau persoane), expus condițiilor de mediu (intemperii, temperaturi scăzute vs. ridicate etc.).

B₂. Mediul socio-organizațional

- În general, sarcinile sunt structurate și repetitive, necesitând exactitate și acuratețe.
- Programul de lucru este în schimburi, inclusiv în timpul nopții și al sărbătorilor legale.
- Există un grad ridicat al libertății de decizie și asumarea responsabilității pentru acestea, hotărârile sale având impact asupra celorlalți și/sau instituției pentru care lucrează.
- Consecințele erorilor sunt destul de grave.
- Activitățile desfășurate implică o frecvență ridicată a interacțiunilor interpersonale (alte persoane, colegi, superiori).
- Uneori se poate confrunta cu situații conflictuale.

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Datorită specificului activităților desfășurate, gardianul public poate fi victima unui atac sau accident.

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

Cunoștințe referitoare la:

- Limba română
- Siguranță publică și securitate
- Servicii clienți și personal
- Legislație și guvernare
- Ascultare și învățare activă

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi tehnice
- Deprinderi de rezolvare de probleme

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională				X	

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Coordonarea membrelor
- Timp de reacție fizică

- Viteza ajustării răspunsului în funcție de stimul
- Rapiditatea mișcării membrelor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate vizuală (apropiată și la distanță)
- Acuitate auditivă
- Atenție concentrată și distributivă
- Vedere nocturnă

Aptitudini fizice

- Forță și rezistență la efort fizic
- Flexibilitate dinamică și întindere musculară
- Coordonare trunchi – membre

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

S I Î (social, investigativ, întreprinzător)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Munca în echipă
- Valori morale
- Servicii în folosul celorlalți
- Instruire adecvată
- Activitate
- Supervizare, accent pe relații umane
- Practici și politici ale instituției

F3. Caracteristici de personalitate

- Exercițarea ocupației **gardian public** poate fi realizată cu succes de persoane care se comportă politicos, au o atitudine amabilă, binevoitoare. Au abilitatea de a-și menține echilibrul emoțional și în situații de stres fără a prezenta manifestări extreme și neconcordante cu situația.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de $n \times$ salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5-3) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.

- Agent pază și ordine
- Agent gardă de corp
- Agent pază în incinte (hoteluri, magazine etc.)