

# BARMAN

## PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații asistă clienții în alegerea băuturilor, prepară și servesc băuturi alcoolice și nealcoolice, într-un local de alimentație publică.

**Cod COR: 512 301**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- la comenzile de băuturi alcoolice de la chelneri sau de la clienți;
- Face recomandări clienților cu privire la alegerea comenzii;
- Verifică buletinul clienților tineri pentru a se asigura că îndeplinesc vârsta necesară consumului de alcool;
- Amestecă ingrediente conform unor rețete pentru a prepara cocktail-uri și alte băuturi;
- Ornează băuturile cu diferite fructe și obiecte ornamentale;
- Servește băuturi alcoolice și nealcoolice clienților;
- Încasează contravaloarea serviciilor oferite clienților, înscrise pe nota de plată;
- Aranjează paharele și sticlele cu băuturi în scopuri decorative;
- Gestionează băuturile, echipamentul și inventarul de servire;
- Menține curat echipamentul de lucru;
- Invită clienții cu comportament necorespunzător să părăsească localul;
- Creează rețete de combinare a băuturilor;
- Verifică termenul de valabilitate al produselor oferite clienților;
- Stabilește stocurile necesare de băuturi și materiale în raport cu consumul acestora;
- Curăță și umple tonomatele de servire a băuturilor.

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat
- Spațiul poate prezenta un nivel ridicat de zgomot, fum de țigară

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Cele mai multe sarcini sunt structurate și executate sub presiunea timpului
- Munca presupune interacțiuni interpersonale frecvente

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Riscul de dezvoltare a unor afecțiuni datorită expunerii constante la fum de țigară și zgomot

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii medii (liceale sau SAM)
- Nivel de calificare: N3, N4

## D. Cunoștințe și deprinderi

*Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.*

### Cunoștințe referitoare la:

- Servicii clienți și personal
- Vânzări și marketing
- Administrație și management
- Matematică
- Limba română

### Tipuri de deprinderi

- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi de gestionarea resurselor
- Deprinderi sociale

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială		X			
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională		X			

### E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)

#### Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Controlul instrumentelor
- Viteza mișcării mâinii, a încheieturilor și a degetelor

#### Aptitudini senzoriale

- Acuitate vizuală
- Discriminare cromatică

#### Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

## F. Alte caracteristici relevante

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**R S Î** (realist, social, întreprinzător)

### F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Munca în echipă
- Practicile și politici ale instituției
- Compensații
- Activitate

### F3. Caracteristici de personalitate:

Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană care:

- Manifestă inclinație spre activități ce presupun interacțiuni sociale, orientare spre acțiune, ușurință în comunicare
- Manifestă corectitudine meticulozitate, rigurozitate în realizarea sarcinilor
- Prezintă un nivel crescut de autonomie, independență în muncă, creativitate

## G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)*

- Creștere

## H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n \times$  salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).*

(1,5 - 2) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor*

- Ospătar
- Barman preparator
- Lucrător room service hotel