

# AGENT IMOBILIAR

## PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații se ocupă de vânzări, cumpărări, locații și închirieri de bunuri imobiliare în contul clienților, pe bază de comision.

**Cod COR: 341301**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Prezintă ofertele de cumpărare posibilelor cumpărători pentru a le lua în considerare;
- Discută cu reprezentanții agenției imobiliare, sau cu alți clienți pentru a se asigura de termenii și condițiile de vânzare;
- Discută cu clienții pentru a identifica tipul de proprietate pe care aceștia și-l doresc;
- Pregătește documentele necesare tranzacției și urmărește finalizarea acesteia (cereri, contracte de vânzare);
- Intermediază negocierile dintre vânzător și cumpărător de cele mai multe ori reprezentând pe unul dintre ei;
- Promovează (face reclamă) în diverse modalități, imobilele pentru a le spori șansele de vânzare;
- Compară o proprietate cu alta pentru a stabili corect prețul de vânzare;
- Acordă consultanță clienților privind condițiile pieței, prețuri, aspecte legate legale legate de actul de vânzare-cumpărare;
- Stabilește și inițiază întâlniri cu potențiali clienți pentru a le prezenta imobilele de care dispune agenția la un moment dat;
- Răspunde la întrebările clienților referitoare la proprietățile imobilelor, posibilități de plată, de finanțare etc.

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Activităților se desfășoară de obicei în spațiu protejat

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt structurate și executate cu presiune de timp
- De obicei munca se desfășoară după un orar variabil, în funcții de urgențe apărute
- Au liberate de decizie și suportă consecințele erorilor
- Sunt foarte frecvente interacțiunile interpersonale față în față

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu există

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Nivel de instruire – studii medii, postliceale
- Nivel de calificare: N4, N5

## D. Cunoștințe și deprinderi

*Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.*

### Cunoștințe referitoare la:

- Limba română
- Servicii clienți și personal
- Vânzări și marketing
- Funcționărești
- Administrație și management
- Economice

### Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi sociale

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționărești				X	
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională				X	

### E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)

#### E2. Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor

#### E3. Aptitudini senzoriale

- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire
- Vedere la distanță

#### E4. Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

## F. Alte caracteristici

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**Î I C** (întreprinzător, social, convențional)

### F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Independența în muncă
- Autonomie
- Realizare persoanlă
- Recunoaștere

### F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre acțiune, conștiincioasă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor. Capabilă să efectueze timp îndelungat același tip de sarcini, cu un bun echilibru emoțional.

## G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).*

- Creștere

## H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n \times$  salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).*

(1,5 - 2) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.*

- Brokeri valori
- Agenți de asigurări
- Agent de schimb