

TEHNICIAN INSTALAȚII

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații realizează activități de coordonare și executare a lucrărilor de echipare tehnică a clădirilor industriale și civile cu instalații de căldură-aer condiționat, alimentarea cu apă, gaz, electro, comunicații, automatizări

Cod COR: 311209

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Organizează și supervizează activitatea de întreținere și reparații pentru echipamentele instalate;
- Elaborează planul de revizii și reparații conform cărțile tehnice și întocmește graficul de deplasare pentru personalul de întreținere;
- Ține evidența echipamentelor instalate aflate în perioadă de garanție;
- Stabilește necesarul de piese de schimb, sculele, materiale, echipamentele necesare pentru realizarea intervențiilor;
- Asigură utilizarea în condiții optime a sculelor și echipamentelor, de întreținerea și repararea acestora;
- Execută lucrări de întreținere și reparații conform graficului de lucrări;
- Coordonează, monitorizează și verifică activitatea echipelor din subordine pe diverse lucrări
- Preia solicitările privind intervențiile de urgență și urmărește rezolvarea lor în timp optim;
- Consiliază clientul în privința parametrilor optimi de folosire pentru menținerea calității și funcționalității produselor;
- Respectă normele de protecția muncii, instrucțiunile de lucru din regulamente și cărțile tehnice ale produselor;
- Planifică și realizează lucrări de verificare și reparare anuală a dotărilor și echipamentelor tehnice montate, cât timp acestea se află în garanție
- Întocmește și actualizează baza de date a clienților;
- Verifică procesele verbale încheiate după finalizarea lucrărilor de întreținere/reparații;
- Raportează problemele intervenite care depășesc limitele lor de competență altor departamente;

- Verifică deconturile de deplasare ale tehnicienilor din cadrul departamentului pentru a le transmite mai departe departamentului financiar-contabil;
- Urmărește folosirea în bune condiții a celorlalte bunuri din patrimoniul instituției/firmei aflate în folosința departamentului (mașini, telefoane mobile, etc.);

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat în birou cât și pe teren realizând lucrări de montare, întreținere, verificare, reparații.

B₂. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt structurate și executate sub presiunea timpului
- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Nu au foarte mare libertate de decizie dar suportă consecințele erorilor
- Nu sunt foarte frecvente interacțiunile interpersonale față în față
- Incidența situațiilor conflictuale este ridicată

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Poate apărea riscul de expunere la răniri

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii (nivel liceu) și cursuri de specialitate
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

Cunoștințe referitoare la:

- Construcții
- Administrație și management
- Matematică
- Servicii clienți și personal
- Producție și procesare
- Inginerie și tehnologie
- Design
- Mecanice

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi de muncă cu sisteme tehnice
- Deprinderi de gestionarea resurselor

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială				X	
5. Aptitudinea de percepție a formei				X	
6. Abilități funcționarești			X		
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Coordonarea membrilor
- Controlul instrumentelor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică
- Coordonarea trunchi-membre

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

R C Î (realist,convențional, întreprinzător)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Promovare
- Serviciul în folosul celorlalți
- Condiții de muncă
- Realizare personală
- Munca în echipă

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre acțiune, conștiințioasă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de $n \times$ salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(2 - 3) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Maistru instalator în construcții
- Tehnician proiectant în construcții