

ORGANIZATOR ACTIVITATE DE TURISM

PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații concep, elaborează, mediatizează și organizează programe/pachete de oferte turism în conformitate cu cererea de servicii din acest domeniu, dar și cu ofertele prestatorilor de servicii.

Cod COR: 241904, 511302

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Elaborează conținutul programelor turistice (cazare, masa, transport)
- Promovează și vinde programele turistice;
- Contactează moteluri, hoteluri, operatori de turism și transportatori prin mail sau telefonic pentru a obține oferte de turism și documentație de publicitate
- Urmărește în permanență ofertele firmelor concurente de pe piață
- Întocmește deconturile pentru programele turistice derulate;
- Orientează activitățile de turism pe segmentul de piață studiat în prealabil; semnează contracte cu prestatorii de servicii;
- Urmărește bună derulare a programelor turistice
- Informează clienții despre coordonatele plecării (data, ora, conexiuni și legături, cerințe privind asigurările de sănătate, limite de greutate la bagaje, etc)
- Confirmă rezervările și aranjamentele specifice sejururilor
- Propune modificarea pachetelor, ofertelor de turism în conformitate cu opțiunile clienților și a ofertelor existente pe piață
- Studiează hărțile, stabilește rutele posibile a ieșirilor se asigură de existența cazări și determină costurile și timpul necesar efectuării traseului avut în vedere
- Întocmește planul de marketing al unității/agenției de turism;
- Discută cu clienții și cu ceilalți operatori de turism pentru a elabora o ofertă competitivă
- Face bilanțul activității agenției cel puțin o dată pe an.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Spațiul în care se desfășoară majoritatea activităților este protejat

B₂. Mediul socio-organizațional

- Muncă se desfășoară în echipă
- Sarcinile sunt preponderent nestructurate și variate
- Posibile situații conflictuale cu clienții

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu este cazul

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii superioare
- Nivel de calificare: N5, N6

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

Cunoștințe referitoare la:

- Administrație și management
- Servicii clienți și personal
- Vânzări și marketing
- Legislație și guvernare
- Funcționărești
- Transport
- Limbi străine

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi de gestionarea resurselor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare de probleme

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				x	
2. Aptitudinea verbală				x	
3. Aptitudinea numerică			x		
4. Aptitudinea spațială				x	
5. Aptitudinea de percepție a formei		x			
6. Abilități funcționărești				x	
7. Rapiditatea în reacții		x			
8. Capacitatea decizională			x		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

E2. Aptitudini psihomotorii

- Nu sunt relevante

E3. Aptitudini senzoriale

- Claritate în vorbire

E4. Aptitudini fizice

- Nu sunt relevante

F. Alte caracteristici

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

Î S C (întreprinzător, social, convențional)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Creativitate în muncă
- Activitate
- Realizare personală
- Independența în muncă
- Varietatea sarcinilor
- Condiții de muncă

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană care manifestă bune abilități de organizare și coordonare, pe de altă parte necesită abilități de comunicare, capabilitate de a munci în echipă. Abilitatea de a rămâne menține echilibrul emoțional și în situații de stres fără a prezenta manifestări extreme și neconcordanțe cu situația este de asemenea o cerință importantă. Datorită specificului activității (domeniul serviciilor), managerul activitate de turism trebuie să manifeste o atitudine amabilă, orientată spre nevoile clientului și în același timp rigurozitate în organizarea și controlul activităților interne.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(3-4) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.

- Organizator relații
- Referent relații externe
- Sef agenție, oficiu turism
- Ghid turism intern