

ÎNȘOȚITOR GRUP TURISTIC

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc grupuri de persoane în excursii, plimbări sau trasee turistice; monitorizează activitățile turiștilor pe parcursul călătoriei și răspund cu operativitate la nevoile și solicitările acestora pentru a le asigura confortul pe durata călătoriei.

Cod COR: 511301 (prin Ordinele 149/2006 MMSSF și 308/2006 INS denumirea inițială "Conducător grup turistic" a fost modificată în „Însoțitor grup turistic”).

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Însoțește indivizi sau grupuri de persoane în excursii, plimbări și trasee turistice.
- Asigură transportul, cazarea, servitul mesei și asistența medicală pentru turiștii pe care îi însoțește;
- Monitorizează activitățile vizitatorilor pentru a se asigura că aceștia respectă regulile existente în locațiile vizitate sau ale turului respectiv și măsurile de siguranță impuse;
- Răspunde cu operativitatea la nevoile și solicitările turiștilor;
- Rezolvă problemele care apar în timpul excursiei (servicii de proastă calitate, modificări ale itinerariului, îmbolnăviri, pierderea documentelor de călătorie, rezervări neonorate, defecțiuni tehnice ale mijloacelor de transport etc.);
- Asigură respectarea programului turistic și încadrarea în termenele stabilite;
- Se ocupă de siguranța fizică a grupului prin activități de oferire a primului ajutor și apelul la serviciile specializate de intervenție;
- Se ocupă de procurarea de bilete de acces, tichete de pasager, plata taxelor locale, schimb valutar etc. ;
- Vorbește limbi străine de circulație internațională pentru a putea comunica cu localnicii (trasee externe) sau vizitatorii străini (trasee interne);
- Evaluează serviciile primite de-a lungul excursiei și informează organizatorii cu privire la calitatea acestora;
- Identifică și mediază eventualele conflicte ce pot apărea în cadrul grupului de turiști sau între aceștia și alte persoane.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Activităților se desfășoară atât în aer liber cât și în spații închise

B₂. Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar flexibil în funcție de sezon și oportunitățile ivite
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale foarte frecvente

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Risc de expunere la viruși
- Risc de rănire

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumita unealta.

Cunoștințe referitoare la:

Servicii clienți și personal
Geografie
Limbi străine
Transport
Administrație și management

Tipuri de deprinderi

Deprinderi de rezolvare a problemelor
Deprinderi sociale
Deprinderi de gestionare a resurselor

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționarești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Coordonarea membrilor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire
- Atenție distributivă

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

E S R (întreprinzător, social, realist)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Servicii în folosul celorlalți
- Independența în muncă
- Varietatea sarcinilor
- Responsabilitate
- Condiții de muncă

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană foarte amabilă, sociabilă, orientată spre acțiune; o persoană cu un bun echilibru emoțional și un grad crescut de autonomie și independență.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 - 3) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Organizator activitate turism
- Ghid de turism ecvestru
- Ghid supraveghetor