

ÎNCASATOR ȘI CITITOR CONTOARE DE ENERGIE ELECTRICĂ, GAZE ȘI APĂ

PROFIL OCUPAȚIONAL (versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații realizează activități de citire a contoarelor de energie electrică, gaze și apă, încasează banii de la consumatori lunar.

Cod COR: 915303

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Citește contoarele pentru energie electrică, gaze, apă, la un anumit interval al lunii;
- Verifică citirile anterioare acolo unde consumul pare a fi foarte crescut, pentru a identifica eventualele cauze ale fluctuațiilor;
- Verifică contoarele pentru a verifica eventualele defecțiuni, sigilii rupte sau conectări neautorizate;
- Solicită repararea sau înlocuirea unor contoare în urma verificărilor periodice;
- Întocmește rapoarte lunare în raport cu caietul de solicitări și reclamații;
- Conectează și deconectează de la serviciile instituției anumiți abonați prin înregistrarea;
- Preia și predă borderourile de la serviciul de contabilitate;
- Ridică chitanțele de la contabilitate;
- Încasează banii/taxele de la clienți;
- Emite chitanțele clienților care plătesc;
- Decontează banii și chitanțele care au fost achitate la serviciul de contabilitate al instituțiilor;
- Transmite facturile de plată clienților, atunci când aceștia nu sunt găsiți acasă;
- Actualizează periodic listele clienților cu adresele modificate, schimbări de contoare, alte observații necesare;

- Răspunde clienților la întrebările legate de costurile consului, serviciilor oferite de instituție sau îi direcționează spre alte departamente specializate;
-

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu neprotejat

B₂. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt nestructurate
- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Nu au foarte mare libertate de decizie dar suportă consecințele erorilor
- Sunt foarte frecvente interacțiunile interpersonale față în față (clienții, colegii)
- Uneori incidența situațiilor conflictuale este crescută

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Poate apărea riscul de expunere la răniri

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii (nivel liceu)
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non-formale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumita unealta.

Cunoștințe referitoare la:

Matematică
Funcționărești

Tipuri de deprinderi

Deprinderi folosite în învățare
Deprinderi de rezolvare a problemelor

Limba română
Servicii clienți și personal
Administrație și management

Deprinderi sociale
Deprinderi tehnice
Deprinderi de gestionarea resurselor

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială		X			
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționărești				X	
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Coordonarea membrelor
- Controlul instrumentelor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică
- Coordonare trunchi-membre

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

C R S (convențional, realist, social)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Independența în muncă
- Condiții de muncă
- Activitate
- Compensații
- Serviciul în folosul celorlalți

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre acțiune, conștiincioasă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor. Capabilă să efectueze timp îndelungat același tip de sarcini, cu un bun echilibru emoțional. Capacitate crescută de amabilitate cu clienții din diverse clase sociale.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Stagnare

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 - 2) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Casier încasatori
- Casier
- Taxator