

# CONSULTANT ÎN INFORMATICĂ

## PROFIL OCUPAȚIONAL

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații selectează, adaptează, proiectează și integrează cele mai bune soluții IT&C pentru creșterea productivității muncii, îmbunătățirea condițiilor de muncă, creșterea eficienței și a satisfacției utilizatorilor de sisteme informatice.

**Cod COR: 213 104**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Informează utilizatorii despre noile facilități, configurații, tehnologii apărute pe piață și face recomandări de achiziție pentru acele produse care ar crește productivitatea și calitatea produselor și a serviciilor oferite;
- Supervizează operațiunile de instalare, configurare, adaptare și depanare a sistemelor și aplicațiilor informatice;
- Oferă asistență clienților săi (firme sau instituții) în folosirea tehnologiilor informației în activitatea lor curentă;
- Studiază și analizează permanent noile tendințe din domeniul tehnologiei informației;
- Verifică și analizează propunerile de design ale clienților, specificațiile tehnice, manualele și alte date pentru a evalua fezabilitatea, costul și necesitățile de întreținere ale proiectelor sau aplicațiilor informatice
- Identifică situațiile problematice, găsește și implementează noi soluții IT&C în scopul creșterii productivității muncii, îmbunătățirea condițiilor de muncă și creșterea eficienței și a satisfacției utilizatorilor de sisteme informatice
- Elaborează proiecte și oferte de soluții și servicii IT&C pentru diferite domenii sau segmente de piață
- Monitorizează eficiența soluțiilor și/sau a serviciilor IT propuse și implementate în diferite organizații și intervine pentru soluționarea imediată a erorilor apărute

- Întocmește și prezintă clienților rapoarte și analize privind implementarea și funcționarea soluțiilor/serviciilor propuse;
- Instruiește utilizatorii în privința modalității de utilizare a noilor sisteme și echipamente digitale implementate;
- Oferă feedback inginerilor proiectanți asupra problemelor și nevoilor utilizatorilor;
- Determină standardele de performanță ale sistemelor informatice;
- Conduce operațiuni de cercetare prin care se testează și se analizează fezabilitatea, design-ul, operarea și performanța (funcționarea) sistemelor, componentelor și a echipamentului informatic per ansamblu.

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat
- Ocupația presupune lucru în poziția șezând perioade îndelungate

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt nestructurate și se desfășoară după un orar fix
- Activitatea implică multă acuratețe și precizie
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale frecvente

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu există riscuri semnificative.

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii superioare de specialitate (nivel licență)
- Nivel de calificare: N6

## D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

### Cunoștințe referitoare la:

- Calculatoare și electronice
- Administrație și management
- Limba engleză
- Servicii clienți și personal
- Inginerie și tehnologie
- Educație și instruire

### Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi de gestionarea resurselor

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare					X
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică				X	
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională				X	

## **E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)**

### **Aptitudini psihomotorii**

- Dexteritate manuală

### **Aptitudini senzoriale**

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire

### **Aptitudini fizice**

- Rezistență fizică

## **F. Alte caracteristici relevante**

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### **F1. Interese**

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**I E R** (investigativ, întreprinzător, realist)

### **F2. Surse ale satisfacției profesionale**

- Independența în muncă
- Compensații
- Recunoaștere
- Creativitate
- Condiții de muncă
- Realizare personală
- Statut social

### **F3. Caracteristici de personalitate**

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre investigare dar și spre acțiune; o persoană amabilă și cu un nivel crescut de autonomie și independență.

## G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)*

- Creștere

## H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n \times$  salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4”  $\times$  salariul minim).*

(3 - 8) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor*

- Analist
- Programator
- Proiectant de sisteme informatice