

ADMINISTRATOR APLICAȚIE INFORMATICĂ

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații realizează managementul unei aplicații informatice și conduc activități de întreținere a acesteia; execută testarea și asigură calitatea funcționării aplicației informatice.

Cod COR: nu are

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Investighează erorile și dificultățile care apar în funcționarea aplicației informatice pentru a diagnostica cauza acestora;
- Colaborează cu proiectanții de aplicații pentru a discuta, analiza și rezolva diverse probleme legate de utilizare;
- Setează opțiunile și parametrii de lucru ai aplicației în conformitate cu nevoile utilizatorilor și specificațiile din documentația existentă;
- Instruiește clienții în privința utilizării aplicațiilor informatice și oferă asistența tehnică necesară;
- Discută cu utilizatorii pentru a identifica noile cerințe de dezvoltare ale aplicației;
- Realizează activități de testare, pentru a determina eficacitatea și utilizabilitatea aplicației;
- Realizează testarea unor aspecte cum ar fi: integritatea, performanța, securitatea aplicației după fiecare modificare minoră sau majoră care are loc în program;
- Face recomandări pentru a îmbunătăți performanțele aplicației și stabilește care sunt modificările de soft și de hardware necesare, estimând costurile pe care le presupun aceste modificări
- Planifică, coordonează și implementează măsuri de securitate pentru a proteja datele, softul și hardware-ul;
- Realizează backup-uri ale datelor și execută operații de recuperare ale acestora în cazul unor incidente
- Monitorizează performanța aplicației și coordonează accesul și utilizarea acesteia

- Testează noile upgradări ale aplicației și informează utilizatorii despre implicațiile apărute în urma acestor modificări.

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat
- Ocupația presupune lucru în poziție șezândă perioade îndelungate

B₂. Mediul socio-organizațional

- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Există o libertate mare de decizie și responsabilitățile sunt asumate pentru luarea deciziilor
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale frecvente.

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Poate apărea riscul de expunere la radiații

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii superioare de specialitate (nivel licență)
- Nivel de calificare: N6

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

Cunoștințe referitoare la:

Calculatoare și electronice
Administrație și management

Tipuri de deprinderi

Deprinderi folosite în învățare
Deprinderi de rezolvare a problemelor

Limba engleză
Servicii clienți și personal
Educație și instruire

Deprinderi de muncă cu sisteme tehnice
Deprinderi de gestionarea resurselor

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică				X	
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Coordonarea membrilor

Aptitudini senzoriale

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire

Aptitudini fizice

- Rezistență fizică

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

I R C (investigativ, realist, convențional)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Autonomie
- Folosirea unor abilități individuale
- Responsabilitate
- Condiții de muncă
- Realizare personală
- Compensații

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană orientată spre acțiune, conștiincioasă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor; o persoană cu un bun echilibru emoțional și un nivel crescut de autonomie.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de $n \times$ salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(2 - 6) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Administrator rețea de calculatoare
- Administrator baze de date
- Administrator intranet